



Fragebogen Fahrer*innen-Feedback

Folgende Fragen können schriftlich oder im persönlichen Gespräch mit den Fahrer*innen gestellt werden.

Fragen zu Erfahrungen und Befinden der Fahrer*innen

1. Wie hast du dich während der Durchsagen gefühlt?

1	2	3	4	5
verunsichert				sicher
aufgeregt				ruhig

Sonstiges (*offene Frage*)

2. Hast du direktes Feedback durch die Kunden wahrgenommen? Beispielsweise durch ein Lachen im Fahrzeug? (ja/nein)

3. War es schwer für dich, einen Anlass zu finden, um eine persönliche Durchsage zu machen? (ja/nein)

4. Wie viele persönliche Durchsagen hast du heute gemacht?

5. Hast du dich gut auf die persönlichen Durchsagen vorbereitet gefühlt? (ja/nein)

5.1 wenn nein: was hättest du noch gebraucht?

5.2 wenn ja: was war besonders hilfreich?



MADAM

IN
QA | INITIATIVE
NEUE QUALITÄT
DER ARBEIT

6. Hast du vor, in Zukunft weitere persönliche Durchsagen zu machen? (ja/nein)

6.1 wenn nein: warum nicht?

7. Benötigst du Unterstützung für weitere Ansagen? Fühlst du dich irgendwo unsicher?

Fragen zu Feedback der Fahrgäste

1. Wie fühlst du dich nach dem Feedback?

2. War das Feedback hilfreich für dich?

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:



Leipziger
Verkehrsbetriebe

