



## Fragebogen Fahrgast-Feedback

### Fragen zu persönlichen Durchsagen

1. Hat dir die persönliche Durchsage des Fahrers/der Fahrerin gefallen? (ja/nein)

1.1 Wenn nein: warum nicht?

- Anlass bzw. Inhalt
- Ansprache der Fahrgäste
- Formulierung
- Zu häufige Durchsagen
- Sonstiges (*offene Frage*)

1.2 Wenn ja, was hat dir besonders gefallen?

- Anlass bzw. Inhalt
- Ansprache der Fahrgäste
- Formulierung
- Sonstiges (*offene Frage*)

2. War die persönliche Durchsage gut verständlich? (ja/nein)

2.1 Wenn nein, warum nicht?

- Technische Probleme (z.B. knacken, Unterbrechungen)
- Aussprache (z.B. zu leise)
- Inhaltlich unverständlich

3. Wünschst du dir mehr solcher Durchsagen? (ja/nein)

3.1 Wenn ja, welche Art von Durchsagen wünschst du dir?

- Lustige
- Nachdenkliche
- Informativ
- Sonstige (*offene Frage*)



MADAM

IN  
QA | INITIATIVE  
NEUE QUALITÄT  
DER ARBEIT

### Fragen zur Fahrt allgemein

Stimmst du folgenden Aussagen zu? (ja/teilweise/nein/kann ich nicht beurteilen)

- a. Ich habe mich während der Fahrt sicher gefühlt.
- b. Der Fahrer / die Fahrerin war freundlich.
- c. Der Fahrstil war rücksichtsvoll.
- d. Die Fahrt war angenehm.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:



Leipziger  
Verkehrsbetriebe

INPUT  
consulting