



MADAM

IN
QA | INITIATIVE
NEUE QUALITÄT
DER ARBEIT

Beispiele für gute persönliche Durchsagen - zu unterschiedlichen Anlässen

Störung Strecke

- Liebe Fahrgäste, ich bitte einen Augenblick um Ihre Aufmerksamkeit. Leider müssen wir eine kurze Pause einlegen. Im Moment blockiert ein Müllauto unsere Gleise.
- Liebe Fahrgäste, auf Grund einer Gleissperrung endet die Fahrt mit der Straßenbahn hier außerplanmäßig. Ab hier bringen wir Sie mit dem Bus ans Ziel. Ich wünsche Ihnen trotz der Umstände eine gute Weiterfahrt. Kommen Sie gut an!
- Die Fahrt kann aufgrund von ... momentan nicht weitergehen. Ich schaue mal, was ich tun/in Erfahrung bringen kann und halte Sie auf dem Laufenden.

Störung Fahrzeug

- Liebe Fahrgäste, die Straßenbahn/der Bus wird wegen eines Defekts ausgetauscht. Ich bitte Sie umzusteigen. Sollte Ihr Sitznachbar Kopfhörer in den Ohren haben, wäre es lieb, wenn Sie ihn mitnehmen.
- Liebe Fahrgäste, die Weiterfahrt verzögert sich einen Moment. Vor uns zickt eine andere Bahn ein bisschen rum – aber mein Kollege bekommt sie sicher jeden Moment in den Griff.

Blockierte Türen/Türbereiche durch Fahrgäste

- Liebe Fahrgäste, bitte treten Sie im Fahrzeug durch. Auch die hinteren Plätze fahren bis zur Endstelle.
- Liebe Fahrgäste, bitte treten Sie nach hinten durch. Die Fahrscheine gelten im gesamten Bus – nicht nur im Türbereich.
- Hallo, hier spricht Ihr Chauffeur, die letzten 3 Meter im Bus – unsere VIP-Plätze – die sind nur für Sie! Rücken Sie gern durch und genießen Sie die Fahrt!

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:





MADAM

IN | INITIATIVE
QA | NEUE QUALITÄT
DER ARBEIT

- Liebe Fahrgäste, mein Bus ist länger als sechs Meter. Bitte treten Sie durch. Es wäre doch schade, den ganzen Platz ungenutzt zu lassen.

Fahrerwechsel

- Liebe Fahrgäste, ich werde Sie an der nächsten Haltestelle verlassen. Aber keine Angst: Mein Kollege fährt Sie genauso gut weiter. Ich wünsche Ihnen einen wunderbaren Tag.

Hinweise/Wetter

- Liebe Schulkinder, bitte vergesst Mützen & Schals nicht und achtet beim Aussteigen auf Radfahrer.
- Liebe Fahrgäste, bitte achten Sie beim Aussteigen auf (angriffslustige) Fahrradfahrer.
- Liebe Fahrgäste, ich wünsche Ihnen, trotz des bescheidenen Wetters, noch einen schönen Tag!
- Liebe Fahrgäste, Shit-wetter – vergessen Sie nicht, vor dem Aussteigen Ihre Schwimmweste anzulegen.
- Liebe Fahrgäste, Sie müssen sich enger zusammenkuscheln, damit die Türen zugehen.
- Liebe Fahrgäste, bitte treten Sie nach hinten durch. Die Fahrscheine gelten im gesamten Bus – nicht nur im Türbereich.
- Liebe Fahrgäste, mein Bus ist länger als sechs Meter. Bitte treten Sie durch. Es wäre doch schade, den ganzen Platz ungenutzt zu lassen.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:



Leipziger
Verkehrsbetriebe

