



## Anforderungen an Wissens- und Lernplattformen

### Welche Funktionen müssen in der digitalen Plattform integriert sein?

Ob die digitale Lernplattform tatsächlich genutzt wird, hängt von ihrem Mehrwert für die potenziellen Nutzer\*innen ab. Nur wenn sie den Erfordernissen am Arbeitsplatz gerecht wird, den Bedürfnissen der Beschäftigten begegnet und unkompliziert und intuitiv bedienbar ist, werden die Beschäftigten sie in ihren Arbeitsalltag integrieren. Auch Führungskräften kommt in diesem Zusammenhang eine wichtige Rolle zu: Nur wenn sie vom Nutzen der digitalen Lernplattform überzeugt sind, ermutigen sie ihre Mitarbeiter\*innen, mit der Plattform zu arbeiten und schaffen die hierfür notwendigen Rahmenbedingungen wie beispielsweise ausreichende Zeitressourcen für Weiterbildung.

Vor diesem Hintergrund wurde eine Umfrage mit allen Führungskräften durchgeführt, um herauszufinden welche Bedarfe im Unternehmen vorhanden sind und auf was bei der Plattformbetrachtung geachtet werden muss. Mit dem klaren IST-Stand der im Unternehmen befindlichen Bedarfe werden daraufhin die Anforderungen an eine Plattform klar definiert. Diese sollten vor dem Einholen von Angeboten unbedingt erhoben und fest definiert werden.

### Anforderungen an die Plattform

- Einfach zu bedienen (gut strukturiert), motiviert zum Lernen, immer und überall erreichbar, vermittelt Wissen spielerisch
- Jede/r MA kann eigenständig und überall lernen
  - + Test/Quiz mit Zertifikat
- LVB-Wikipedia – Fachbereiche können eigenes Wissen zur Verfügung stellen
  - Für Onboarding-Prozesse
  - Nützliche Tipps/Tricks aus den Bereichen
- Standard-/Pflicht-Belhrungen/Schulungen können eingekauft und eingespielt werden (z.B. Arbeitsschutz, IT-Sicherheit, Datenschutz)
- Trainings/Seminare von externen Partnern (z.B. VDV) sind schnell auffindbar und verlinkt (ein Absprungpunkt)
- Anbindung an bereits bestehende Systeme im Unternehmen
  - Unterstützung in Bezug auf Bestellung/Abrechnung (Bildungshistorie je MA einsehbar)
- Auswertungsmöglichkeiten/Zertifikate:
  - Übersicht über genutzte Inhalte/Schulungen des Teams/der Abteilung
  - Bewertungen der Seminare/Schulungen/Inhalte möglich
  - Info an Führungskraft, wenn mit Zertifikat bestanden wurde



MADAM

IN  
QA | INITIATIVE  
NEUE QUALITÄT  
DER ARBEIT

## Welche Funktionen betreffen die genannten Anforderungen?

- Navigationshilfe/barrierefreie Einrichtungsmöglichkeiten/geräteübergreifende Bedienung/ Suchfunktion (Volltext)/alle Dateiformate integrierbar
- Gamification (Wissensabfrage)/Kommentar oder Chatfunktion/Flexible Bearbeitung von Schulungen
- Gruppenverwaltungen/Gruppendokumentationsmanagement
- Rollen und Rechte Managementsystem
- Verknüpft mit anderen Weiterbildungs-/Wissensplattformen
- Große Speicherkapazität der Server
- Verknüpft zu vorhandenen LVB-Systemen
- Integrierte Qualifikationspläne
- Individuelle Contentplanung/Benachrichtigung bzw. Infos über Weiterbildungsaktivitäten/ Lernerfolgskontrolle/Umfragen und Auswertungen einholbar
- Integriert Weiterbildungspläne
- Forum

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:



Leipziger  
Verkehrsbetriebe

