

DIGITALE, PARTIZIPATIVE DIENSTPLANGESTALTUNG

Anforderungen und Lösungsansatz

MADAM

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



ANFORDERUNGEN: USER STORIES I

Ich möchte auf meinen Arbeitszyklus und auf mein Zeitkonto **direkt Einfluss nehmen**, indem ich die Schichtfolge frei gestalten kann (Schichtvergabe).



Ich möchte meine **sozialen Kontakte** mit meinen Kollegen **pflegen**, indem ich **Einfluss** auf die Pausenorte sowie die **Pausenzeiten** nehmen kann.



Ich möchte den Aufwand, meine **Arbeitsorte** zu erreichen, verringern, in dem ich diese **frei planen/wählen** kann.

ANFORDERUNGEN: USER STORIES II

Ich möchte bei Bedarf kurzfristig Einfluss auf meine Dienste nehmen, indem ich diese mit **14-tägigem Vorlauf** ändern kann und der geänderte Dienst verbindlich ist oder die Möglichkeit eines **Diensttausches** geschaffen wird.



Die **Anwendung** soll für mich **benutzerfreundlich und einfach** sein sowie **plattformunabhängig** auf allen Endgeräten funktionieren.

Ich möchte meine Dienste und Änderungen **sofort sehen und verbindlich besetzt haben**.

DER ERSTE PROTOTYP: KLICK-DUMMY

Dein ursprünglich geplanter Dienst

Datum	Wochentag	Beginn	in	Ende	in
08.12.2020	Dienstag	00:00		00:00	

Dein Wunsch - entweder zeitliche Lage oder Dienort oder Linie wählbar oder Ersatzfrei

Datum	Wochentag
08.12.2020	Dienstag

Beginn frühesten Arbeitsbeginn
 Ende spätestes Arbeitsende
 in der Zeit von ... Uhr bis ... Uhr
Für Dein Zeifenster wird Deine tägliche Arbeitszeit mit 2 Stunden beaufschlagt

oder **Beginn und Ende in**
 oder **Ersatzfrei** Ersatzfrei
 oder **Linie** Linie

übernehmen **Startbildschirm** **Ende**

in meinem Beispiel: Es kann nur einmal ein Wunsch für einen Dienst gemacht werden. Nach dem klick auf "übernehmen" sind keine weiteren Änderungen mehr möglich.

Abbrechen

WIR DEFINIEREN DIE FUNKTIONS- ERWEITERUNGEN

in der Zeit von ... Uhr bis ... Uhr (Zeitspanne)

frühester Dienstbeginn

Linie

geteilter Dienst

Pausenlänge

automatische Erinnerung an die Pflege meiner
Dienste (per Mail oder SMS -> Auswahl durch den
User)

spätestes Dienstende

freies Zeitfenster definieren

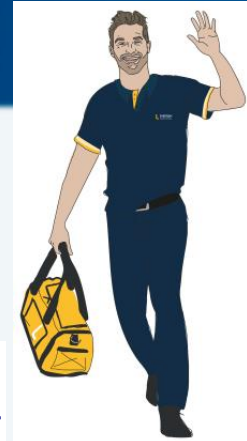
kurzfristiger Freiwunsch

Linienwechsel

Anfangsregion - Endregion (abweichend vom
Betriebshof)

Vorlaufzeit für Dienste

freie Tage tauschen/flexen



WIR MODIFIZIEREN UND VERWERFEN

in der Zeit von ... Uhr bis ... Uhr (Zeitspanne)

frühester Dienstbeginn

Linie

geteilter Dienst

Pausenlänge

~~automatische Erinnerung an die Pflege meiner
Dienste (per Mail oder SMS -> Auswahl durch den
User)~~

spätestes Dienstende

~~freies Zeitfenster definieren~~

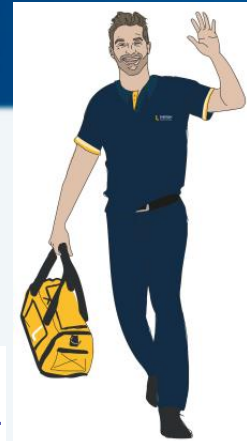
Linienwechsel

kurzfristiger Freiwunsch

Anfangsregion - Endregion (abweichend vom
Betriebshof)

freie Tage tauschen/flexen

~~Vorlaufzeit für Dienste~~



FUNKTIONSERWEITERUNGEN I



Die Funktionserweiterungen wurden gemeinsam durch LVB und INIT bewertet. Es erfolgt hinsichtlich Aufwand und Potenzial eine Priorisierung und schrittweise Spezifikation und Umsetzung.

				Was schließt sich aus?													
				Funktion frühester Dienstbeginn	Funktion spätestes Dienstende	Funktion Zeitfenster	Anfangsregion - Endregion	kurzfristiger Freiwunsch	Linienwechsel	Pausenlänge	geteilter Dienst	Linie	Kinder	Vorlaufzeit für Dienste	automatische Erinnerung	Zeitfenster definieren	freie Tage tauschen
<u>tageweise Funktionserweiterungen</u>																	
frühester Dienstbeginn				x	x	x	x	x				x				x	x
<input type="text" value="6:00"/>																	
03:00	11:00	19:00															
Funktion Beschreibung	Warum? Wozu?	Userstory	Zielgruppe														
Der tatsächliche Dienstbeginn darf nicht vor der angegebenen Zeit zugeteilt werden.	zur Sicherstellung von Terminen vor dem Dienst	Elternteil bringt Kind weg	alle														

FUNKTIONSERWEITERUNGEN II



Die Funktionserweiterungen wurden gemeinsam durch LVB und INIT bewertet. Es erfolgt hinsichtlich Aufwand und Potenzial eine Priorisierung und schrittweise Spezifikation und Umsetzung.

Pausenlänge			
<input type="text" value="< 50 min"/>			
< 50 min (kurz)	> 50 min (lang)	egal	
Funktion Beschreibung	Warum? Wozu?	Userstory	Zielgruppe
Über diesen Button wird ein Pausenfenster definiert. Für „kurz“ ist zum Beispiel eine Pausenzeit von mindestens 30 bis maximal 50 Minuten zu berücksichtigen. Für „lang“ wäre demzufolge beispielhaft ein Fenster größer 50 Minuten zu berücksichtigen. Was ist mit Diensten, welche aus drei Teilen bestehen und demzufolge 2 Pausenfenster bieten?	Die User haben unterschiedliche Bedürfnisse. Lange Pausenzeiten bedeuten insgesamt lange Dienste und die damit verbundene Abwesenheit von zu Hause.	Versorgung von Mitbewohnern im Haushalt Versorgung von Haustieren	Fahrdienst

AUSBLICK



Leider ist eine Umsetzung unserer Ideen in MADAM aufgrund des Aufwands der Veränderungen in der Projektlaufzeit zeitlich nicht mehr möglich.

Unser Unternehmen hat dennoch große Unterstützung zugesichert und wird unsere Arbeit in dem eigenständigen Projekt **„Mitarbeiterorientiertes Dienstangebot“ (MoDa)** fortführen.